

8318-HR

M.B.A. IIIrd SEMESTER EXAMINATION, 2019

Paper – IX

MANAGEMENT OF INDUSTRIAL RELATIONS

Time: Three Hours

Maximum Marks: 80

PART – A (खण्ड – अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – B (खण्ड – ब)

[Marks: 40]

Answer five questions (250 words each).

Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – C (खण्ड – स)

[Marks: 20]

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – A / खण्ड– अ

Q.1 Answer all question-

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये–

(i) What do you mean by Industrial Relations?

औद्योगिक संबंधों से आपका क्या अभिप्राय है?

(ii) What are the needs of Industrial Relations?

औद्योगिक संबंधों की आवश्यकताएं क्या हैं?

(iii) What is 'Lockout'?

'लोकआउट' क्या है?

(iv) What is 'Strike'?

हड़ताल से क्या आशय है?

(v) Define the term Industrial Dispute.

औद्योगिक विवाद शब्द को परिभाषित करें।

(vi) What are trade unions?

ट्रेड यूनियन क्या हैं?

(vii) What do you mean by Discipline?

अनुशासन से आपका क्या तात्पर्य है?

(viii) What is the Adjudication?

Adjudication क्या है?

(ix) Define collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी को परिभाषित करें।

(x) What is Quality Management?

गुणवत्ता प्रबंधन क्या है?

PART – B / खण्ड– ब

UNIT –I/ इकाई – I

Q.2 What are the causes of Industrial unrest?

औद्योगिक अशांति के कारण क्या हैं?

OR / अथवा

Q.3 Write a note on growth of Industrial Relation in India.

भारत में औद्योगिक संबंध के विकास पर एक नोट लिखें।

UNIT –II/ इकाई – II

Q.4 Explain the causes for Industrial disputes and examine its impact on industrial relations.

औद्योगिक विवादों के कारणों की व्याख्या करें और औद्योगिक संबंधों पर इसके प्रभाव की जाँच करें।

OR / अथवा

Q.5 State the machinery for compulsory Arbitration in India.

भारत में अनिवार्य पंच निर्णय की व्यवस्था का उल्लेख कीजिये।

UNIT –III/ इकाई – III

Q.6 Discuss the merits and demerits of trade union in India.

भारत में ट्रेड यूनियन के गुणों और अवगुणों पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Q.7 Write a brief note on roll of trade unions in Industrial Relations in India.

भारत में औद्योगिक संबंधों में ट्रेड यूनियनों के रोल पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।

UNIT –IV/ इकाई – IV

Q.8 Discuss the essential of good grievance redressal procedure.

एक अच्छी परिवेदना निवारण प्रक्रिया के आवश्यक तत्वों का विस्तार से विवेचन कीजिये।

OR / अथवा

Q.9 What is co-ownership? Explain its characteristics.

सहभागिता क्या है? इसकी क्या विशेषताये।

UNIT -V/ इकाई - V

Q.10 Write a note on Employee Empowerment.

कर्मचारी सशक्तिकरण पर एक नोट लिखें।

OR / अथवा

Q.11 What is Profit Sharing? Explain its objectives.

लाभभागिता क्या है? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिये।

PART - C / खण्ड- स

Q.12 Emphasize the significance of Industrial relations and elaborate the IR problems in the public sector.

औद्योगिक संबंधों के महत्व पर जोर देना और सार्वजनिक क्षेत्र में आई. आर समस्याओं को विस्तृत करें।

Q.13 Explain the causes of Industrial Disputes in India.

भारत में औद्योगिक विवादों के कारणों को स्पष्ट कीजिये?

Q.14 Examine the growth of trade unions in the recent past.

हाल के दिनों में ट्रेड यूनियनों के विकास का परीक्षण करें।

Q.15 What are the causes of Grievances in Industries? Explain.

उद्योगों में परिवेदनाओं के क्या कारण हैं? समझाइए।

Q.16 Explain the scope of collective bargaining.

सामूहिक सोदेबाजी के क्षेत्र को समझाइए।
