

7303

**M. B. A. II Semester Examination, 2019
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

Time: Three Hours

Maximum Marks: 80

PART – A (खण्ड – अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – B (खण्ड – ब)

[Marks: 40]

Answer five questions (250 words each).

Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – C (खण्ड – स)

[Marks: 20]

Answer any two questions (500 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 500 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – A / खण्ड – अ

Q.1 Answer all questions-

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये-

- (a) Define the HR policy.
मानव संसाधन निति को परिभाषित कीजिये।
- (b) What do you mean by Human Resource management?
मानव संसाधन प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं?
- (c) What is Job Analysis?
कृत्य विश्लेषण क्या है?
- (d) What is Job description?
कृत्य या कार्य विवरण क्या है?
- (e) What is performance appraisal?
निष्पादन मूल्यांकन क्या है?
- (f) What is on the Job training?
कार्य पर प्रशिक्षण क्या है?
- (g) What do you understand by wage?
मजदूरी से आप क्या समझते हैं?
- (h) What is wage policy?
मजदूरी नीति क्या है?
- (i) What do you mean by grievance?
परिवेदना से क्या आशय है?
- (j) Give two causes of grievance.
परिवेदना के दो कारण बताइये।

PART – B / खण्ड – ब

UNIT – I/ इकाई – I

Q.2 Discuss the scope and Importance of HRM.

मानव संसाधन प्रबन्ध के क्षेत्र तथा महत्व की विवेचना कीजिए।

OR/ अथवा

Q.3 Discuss in detail the scope of HR Policies.

मानव संसाधन नीतियों के क्षेत्रों का वर्णन कीजिए।

UNIT – II/ इकाई – II

Q.4 Distinguish between 'Job description' and 'man specification'.

'कृत्य विवरण' तथा 'व्यक्ति विशिष्ट विवरण' में अन्तर कीजिये।

OR/ अथवा

Q.5 Describe the Job Analysis procedure.

कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये।

UNIT – III/ इकाई – III

Q.6 Discuss the essentials of a sound merit rating programme.

एक अच्छे योग्यता अंकन कार्यक्रम की आवश्यक बातों की विवेचना कीजिये।

OR/ अथवा

Q.7 Write a note on the process of Interview.

साक्षात्कार की प्रक्रिया पर एक नोट लिखिए।

UNIT – IV/ इकाई – IV

Q.8 Discuss the main characteristics of an ideal Wage System. Discuss the merits and demerits of each.

मजदूरी देने की विभिन्न प्रणालियों का संक्षेप में वर्णन कीजिये। प्रत्येक के गुण दोषों की विवेचना कीजिए।

OR/ अथवा

Q.9 What is meant by Fringe Benefits? What are their kinds? Explain.

अनुषंगी लाभ से क्या आशय है? ये कितने प्रकार के होते हैं? समझाइए।

UNIT -V/ इकाई - V

Q.10 Explain the meaning of the terms 'Strike' and 'Lockout'.

'हड़ताल' तथा 'तालाबन्दी' शब्दों का अर्थ लिखिए।

OR/ अथवा

Q.11 What is meant by Grievance? What are the causes of Grievance in Industries? Explain.

परिवेदना से क्या आशय है? उद्योगों में परिवेदना के क्या कारण हैं? समझाइए।

PART - C / खण्ड - स

Q.12 Briefly explain the Functions of HRM in a Large Industrial Organization.

एक बड़े औद्योगिक संगठन में मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों का संक्षिप्त विश्लेषण कीजिए।

Q.13 What do you mean by Job Analysis? Which statements are prepared in order to collect information for job analysis?

कार्य विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? कार्य विश्लेषण के लिए सूचनाएं एकत्रित करने के लिए कौन-कौन से विवरण तैयार करने पड़ते हैं?

Q.14 Discuss in brief the various training methods.

विभिन्न प्रशिक्षण पद्धतियों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

Q.15 Describe briefly the various methods of wage. Discuss merits and demerits of each.

मजदूरी देने की विभिन्न प्रणालियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। प्रत्येक के गुण-दोषों की विवेचना कीजिए।

Q.16 Explain the causes of Industrial Disputes in India.

भारत में औद्योगिक विवादों के कारणों को स्पष्ट कीजिए।
