

**0401**

**B.B.A. IV<sup>th</sup> SEMESTER EXAMINATION, 2019**

**Paper – I**

**Management Principles & Organizational Behaviour**

**Time: Three Hours**

**Maximum Marks: 80**

**PART – A (खण्ड – अ)**

**[Marks: 20]**

*Answer all questions (50 words each).*

*All questions carry equal marks.*

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART – B (खण्ड – ब)**

**[Marks: 40]**

*Answer five questions (250 words each),*

*selecting one from each unit. All questions carry equal marks.*

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART – C (खण्ड – स)**

**[Marks: 20]**

*Answer any two questions (300 words each).*

*All questions carry equal marks.*

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## PART – A / खण्ड – अ

Q.1 Answer all question -

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए –

(a) What do you mean by Scientific Management?

वैज्ञानिक प्रबंधन से आपका क्या अभिप्राय है?

(b) What do you mean by 'MBO'?

MBO से आप क्या समझते हैं?

(c) What do you mean by Decision Making?

निर्णयन से आपका क्या मतलब है?

(d) What do you understand by Strategy and Control?

रणनीति और नियंत्रण से आप क्या समझते हैं?

(e) What is Pillars of OB?

OB के पिलर्स क्या हैं?

(f) Give any two need of OB.

OB की कोई दो जरूरत बताइए।

(g) What do you mean by 'Emotions'?

'भावनाओं' से आपका क्या तात्पर्य है?

(h) What do you mean by 'Values'?

'मूल्यों' से आपका क्या अभिप्राय है?

(i) Define Organisation Culture.

संगठन संस्कृति को परिभाषित करें।

(j) Define Organisation Climate.

संगठन पर्यावरण को परिभाषित करें।

## **PART – B / खण्ड – ब**

### **UNIT – I/ इकाई – I**

Q.2 Define management. Explain various functions of management.

प्रबंधन को परिभाषित करें। प्रबंधन के विभिन्न कार्यों की व्याख्या करें।

**OR/अथवा**

Q.3 Explain the nature, importance of management.

प्रबंधन की प्रकृति, महत्व को समझाएं।

### **UNIT – II/ इकाई – II**

Q.4 Discuss the principles of Decision Making.

निर्णय लेने के सिद्धांतों पर चर्चा करें।

**OR/अथवा**

Q.5 Discuss the various methods of Control.

नियंत्रण के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें।

### **UNIT – III/ इकाई – III**

Q.6 Define Organisational Behaviour. State its importance and scope.

संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित करें। इसके महत्व और क्षेत्र को बताएं।

**OR/अथवा**

Q.7 Describe the applications of model in Organisational Behavior.

संगठनात्मक व्यवहार में मॉडल के अनुप्रयोगों का वर्णन करें।

### **UNIT – IV/ इकाई – IV**

Q.8 Define Attitude and explain its various components.

दृष्टिकोण को परिभाषित करें और इसके विभिन्न घटकों की व्याख्या करें।

**OR/अथवा**

Q.9 What are the Big Five Traits of Personality?

व्यक्तित्व के बड़े पाँच लक्षण क्या हैं?

## UNIT – V / इकाई – V

Q.10 Who is a change agent? How does he help an organization change?

एक परिवर्तन एजेंट कौन है? वह किसी संगठन को बदलने में कैसे मदद करता है?

OR / अथवा

Q.11 Explain Lewin's model of change.

लेविन के परिवर्तन के मॉडल के बारे में बताएं।

## PART – C / खण्ड – स

Q.12 Elaborate the contributions put forth by F.W. Taylor.

एफ डब्ल्यू टेलर द्वारा दिए गए योगदान को विस्तार से बताएं।

Q.13 Discuss in brief the various techniques of Decision Making.

निर्णय लेने की विभिन्न तकनीकों के बारे में संक्षेप में चर्चा करें।

Q.14 Write a brief note on 'Recent Changes in OB'.

OB में हाल के परिवर्तन पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।

Q.15 Define the term 'perception' and explain 'perception process'.

'धारणा' शब्द को परिभाषित करें और 'धारणा प्रक्रिया' की व्याख्या करें।

Q.16 What are the organizational challenges of 21<sup>st</sup> Century in Indian scenario?

भारतीय परिदृश्य में 21 वीं सदी की संगठनात्मक चुनौतियाँ क्या हैं?

-----