

**4306**

**M. Com. (Previous) EXAMINATION, 2018  
BUSINESS ADMINISTRATION  
Paper -I  
BUSINESS MANAGEMENT**

Time: Three Hours  
Maximum Marks: 100

**PART – A (खण्ड – अ)** [Marks: 20]

*Answer all questions (50 words each).*

*All questions carry equal marks.*

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART – B (खण्ड – ब)** [Marks: 50]

*Answer five questions (250 words each).*

*Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.*

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART – C (खण्ड – स)** [Marks: 30]

*Answer any two questions (300 words each).*

*All questions carry equal marks.*

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## **PART – A / खण्ड— अ**

Q.1 (a) What is 'Scientific Management'?

“वैज्ञानिक प्रबंध” क्या है?

(b) What are the main assumptions of theory 'X' propounded by McGregor?

मैक ग्रेगर की 'एक्स' विचारधारा की प्रमुख मान्यतायें क्या हैं?

(c) What are the fundamentals of Management by Objectives?

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध के मूलाधार क्या हैं?

(d) Define management by Objectives.

'उद्देश्यों द्वारा प्रबंध' को परिभाषित कीजिए।

(e) Define Committee.

समिति को परिभाषित कीजिए।

(f) What do you mean by "Group"?

“समूह” से आप क्या समझते हैं?

(g) What is 'Management of change'?

'परिवर्तनों का प्रबंध' क्या है?

(h) What is 'Organisation conflict'?

'संगठनात्मक संघर्ष' क्या है?

(i) What do you mean by 'Organisation Change'?

'संगठनात्मक परिवर्तन' से आपका क्या तात्पर्य है?

(j) Define 'Organisation-Development'.

'संगठनात्मक – विकास' को परिभाषित कीजिये।

## **PART – B / खण्ड— ब**

### **UNIT –I / इकाई – I**

Q.2 Discuss the contribution of Henry Fayol in management.

प्रबंध में हेनरी फेयोल के योगदान की विवेचना कीजिए।

**OR / अथवा**

Explain in detail the Maslow's theory Motivation.

मास्लो की अभिप्रेरणा विचारधारा को सविस्तार से समझाइए।

### **UNIT –II / इकाई – II**

Q.3 State the benefits of the concept of management by objectives.

'उद्देश्यों द्वारा प्रबंध' अवधारणा के लाभ बताइये।

**OR / अथवा**

What are the essential elements of MBO? Describe.

'उद्देश्यों द्वारा प्रबंध' की सफलता के आवश्यक तत्व क्या हैं? वर्णन कीजिए।

### **UNIT –III / इकाई – III**

Q.4 What is 'Committee'? Explain the misuses of committees.

'समिति' क्या है? समितियों के दुरुपयोग बताइये।

**OR / अथवा**

Explain the merits and demerits of 'Committee'

'समिति' के लाभ एवं दोषों का वर्णन कीजिये।

### **UNIT –IV / इकाई – IV**

Q.5 Discuss the causes for organisational conflict.

संगठनात्मक संघर्षों के कारणों की विवेचना कीजिये।

**OR / अथवा**

Write an essay on organisational culture.

संगठनात्मक संस्कृति पर एक लेख लिखिए।

**UNIT -V / इकाई - V**

Q.6 Discuss the causes for Resistance to change.

परिवर्तन के प्रतिरोध के कारणों का विवेचन कीजिए।

**OR / अथवा**

Explain the importance of Organisational Development.

संगठनात्मक विकास के महत्व पर प्रकाश डालिये।

**PART - C / खण्ड- स**

**UNIT -I/ इकाई - I**

Q.7 Discuss the Motivation theory of McGregor.

मैक ग्रेगर की अभिप्रेरणा विचारधारा की विवेचना कीजिए।

**UNIT -II/ इकाई - II**

Q.8 Describe the involved steps in 'MBO'?

'उद्देश्यों द्वारा प्रबंध' में सम्मिलित चरणों का विवेचन कीजिए।

**UNIT -III/ इकाई - III**

Q.9 Explain the importance of 'Group Dynamics'.

'समूह-गत्यात्मकता' के महत्व पर प्रकाश डालिये।

**UNIT -IV/ इकाई - IV**

Q.10 Define organisational culture. Describe its essential characteristics.

संगठनात्मक संस्कृति की परिभाषा दीजिए। इसकी विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

**UNIT -V/ इकाई - V**

Q.11 Elucidate the nature of "Organisational Change". Also explain the forces that induce the changes in organisation.

"संगठनात्मक-परिवर्तन" की प्रकृति एवं इन परिवर्तनों को प्रेरित करने वाली शक्तियों पर प्रकाश डालिये।

-----