

1305

**B.Com. (First Year) EXAMINATION, 2018
BUSINESS ADMINISTRATION**

Paper -I

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Time: Three Hours

Maximum Marks: 100

PART – A (खण्ड – अ)

[Marks: 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – B (खण्ड – ब)

[Marks: 50]

Answer five questions (250 words each).

Selecting one from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – C (खण्ड – स)

[Marks: 30]

Answer any two questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART – A / खण्ड— अ

UNIT –I / इकाई – I

- Q.1 (i) Define management.
प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए।
- (ii) Write two contributions of Taylor in Management.
टेलर द्वारा प्रबन्ध में दिए गए दो योगदान बताएँ।

UNIT –II / इकाई – II

- (iii) What is Management by Objectives?
उद्देश्यानुसार प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं?
- (iv) Define Policies.
नीतियों को परिभाषित कीजिए।

UNIT –III / इकाई – III

- (v) Define Charismatic Authority.
चमत्कारिक सत्ता को परिभाषित कीजिए।
- (vi) Explain difference between Delegation and Decentralization.
प्रत्यायोजन एवं विकेन्द्रीकरण में अन्तर समझाइए।

UNIT –IV / इकाई – IV

- (vii) Define Communication.
सम्प्रेरण को परिभाषित कीजिए।
- (viii) What are the forms of non financial Motivation?
अवित्तीय अभिप्रेरणाओं के प्रारूप क्या हैं?

UNIT –V / इकाई – V

- (ix) Explain Resistance to change.
परिवर्तन का प्रतिरोध समझाइए।
- (x) Define control.
नियन्त्रण की परिभाषा दीजिए।

PART – B / खण्ड— ब

UNIT –I/ इकाई – I

Q.2 Describe the main functions of management.

प्रबन्ध के प्रमुख कार्यों का उल्लेख कीजिए।

OR/ अथवा

Q.3 What do you understand by management? Discuss its nature and scope.

प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति एवं क्षेत्र का विवेचन कीजिए।

UNIT –II/ इकाई – II

Q.4 Explain the essential steps involved in planning.

नियोजन में निहित आवश्यक कदमों को समझाइए।

OR/ अथवा

Q.5 Explain clearly the process of Decision Making.

निर्णयन की प्रक्रिया को स्पष्ट रूप से समझाइए।

UNIT –III/ इकाई – III

Q.6 Name the various forms of organization and also explain 'line', 'staff', and 'function'.

संगठन के विभिन्न प्रारूपों का उल्लेख कीजिए तथा 'रेखा', 'कर्मचारी' एवं 'क्रिया' शब्दों की व्याख्या कीजिए।

OR/ अथवा

Q.7 Explain the principles of Delegation.

प्रत्यायोजन के सिद्धान्तों को समझाइए।

UNIT –IV/ इकाई – IV

Q.8 Enumerate the various styles of leadership.

नेतृत्व के विभिन्न स्वरूपों का उल्लेख कीजिए।

OR/ अथवा

Q.9 Explain the 'Maslow' hierarchy of needs.

मास्लो की आवश्यकता की क्रमबद्धता को समझाइए।

UNIT -V / इकाई - V

Q.10 How resistance to change can be reduced? Explain.

परिवर्तन के प्रतिरोध को किस प्रकार कम किया जा सकता है? समझाइए।

OR / अथवा

Q.11 Discuss the pre-requisites of a good control system.

एक उत्तम नियन्त्रण व्यवस्था की पूर्व आवश्यकताओं की चर्चा कीजिए।

PART - C / खण्ड- स

UNIT -I / इकाई - I

Q.12 Describe the principles of management given by Fayol.

फेयोल द्वारा प्रबन्धन के लिए विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

UNIT -II / इकाई - II

Q.13 Discuss various types of Plans.

नियोजन के विभिन्न प्रकार समझाइए।

UNIT -III / इकाई - III

Q.14 Authority and responsibility should always be equal. Explain.

सत्ता और दायित्व सदैव समान होने चाहिए। समझाइए।

UNIT -IV / इकाई - IV

Q.15 Describe McGregor's Theory of motivation.

अभिप्रेरण की मैकग्रेगर की विचारधारा को समझाइए।

UNIT -V / इकाई - V

Q.16 Explain the techniques of control.

नियन्त्रण की विभिन्न पद्धतियों को समझाइए।
