

BAN8011T

M.Com. FIRST SEMESTER (NEP) EXAMINATION, 2023-24

BUSINESS ADMINISTRATION

Business Management

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 80

PART-A/ भाग-अ

[Marks :16]

Answer all **eight** questions (Maximum **50** words each).

All questions carry **equal** marks.

सभी आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-B/ भाग-ब

[Marks :40]

Answer **five** questions (Maximum **200** words each).

selecting one from each unit. All questions carry **equal** marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर
200 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-C/ भाग-स

[Marks :24]

Answer **any two** questions (Maximum **300** words each).

All questions carry **equal** marks.

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-A/ भाग-अ

1. (i) Define Business Management.
व्यवसाय प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What is MBO?
एम.बी.ओ. क्या है?
- (iii) Define Scalar Chain Principle.
अदिश शृंखला सिद्धान्त को परिभाषित कीजिए।
- (iv) What is Group Dynamics?
समूह गतिशीलता क्या है?
- (v) Write any 3 advantages of Committee.
समिति के कोई तीन लाभ लिखिए।
- (vi) Write any 3 reasons of Organizational Conflict.
संगठनात्मक संघर्ष के कोई तीन कारण लिखिए।
- (vii) Discuss any 3 causes of Organizational Conflict.
संगठनात्मक संघर्ष के किन्हीं तीन कारणों की चर्चा कीजिए।
- (viii) What is self esteem and self actualization?
आत्मसम्मान और आत्मबोध क्या है?

PART-B/ भाग-ब

Unit-I/ इकाई-I

2. Define evolution of management thought. Explain the principles of management given by Henry Fayol.
प्रबन्धन विचार के उद्भव को परिभाषित कीजिए। हेनरी फेयोल द्वारा दिये गये प्रबंधन के सिद्धान्तों को समझाइए।

OR / अथवा

Define Scientific Management. Explain the principles of F.W. Taylor with criticism.
वैज्ञानिक प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। एफ.डब्ल्यू. टेलर के सिद्धान्तों की आलोचना सहित व्याख्या कीजिए।

Unit-II/ इकाई-II

3. Define Management by Objectives. Explain benefits and weakness of M.B.O.
उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। एम.बी.ओ. के लाभ और कमजोरियाँ समझाइए।

OR / अथवा

Differentiate between Centralization and Decentralization in Management in detail.
प्रबंधन में केन्द्रीकरण और विकेन्द्रीकरण के बीच विस्तार से अन्तर बताइए।

Unit-III/ इकाई-III

4. Define Committee. Explain various types of committees.
समिति को परिभाषित कीजिए। विभिन्न प्रकार की समितियों को समझाइए।

OR / अथवा

Discuss advantages and disadvantages of committees.
समितियों के फायदे और नुकसान की चर्चा कीजिए।

Unit-IV/ इकाई-IV

5. Define Organizational culture. Explain impact of organizational culture on success of an organization.
संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए। किसी संगठन की सफलता पर संगठनात्मक संस्कृति के प्रभाव की व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

How Committees can be misused in an Organization? Discuss its impact on organizational goal.

किसी संगठन में समितियों का दुरुपयोग कैसे किया जा सकता है? संगठनात्मक लक्ष्य पर इसके प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

Unit-V/ इकाई-V

6. Define Group Dynamics. Explain the importance and limitations of group dynamics. समूह गतिशीलता को परिभाषित कीजिए। समूह गतिशीलता के महत्व और सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

Write a short note on recent trends of management education in India.

भारत में प्रबन्धन शिक्षा के हालिया रुझानों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

PART-C/ भाग-स

7. Write a short note on Maslow's Management theory with criticism. मास्लो के प्रबन्धन सिद्धान्त पर आलोचना सहित एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
8. Define Group Dynamics. Explain various types of groups and process of group development. समूह गतिशीलता को परिभाषित कीजिए। विभिन्न प्रकार के समूहों और समूह विकास की प्रक्रिया को समझाइए।
9. What do you mean by organizational conflict? Explain various causes of conflict and provide measures to manage organizational conflict. संगठनात्मक संघर्ष से आप क्या समझते हैं? संघर्ष के विभिन्न कारणों की व्याख्या कीजिए और संगठनात्मक संघर्ष को प्रबंधित करने के उपाय प्रदान कीजिए।
10. Define Management By Objectives (MBO). Explain process of MBO and give recommendations to make MBO successful in an organization. उद्देश्यों द्वारा प्रबन्धन (एमबीओ) को परिभाषित कीजिए। एम.बी.ओ. की प्रक्रिया समझाइए और किसी संगठन में एमबीओ को सफल बनाने के लिए सिफारिशें दीजिए।

----- × -----